Esta evaluación tiene como objetivo mantener los estándares de calidad diseñados por el proyecto para la entrega de los insumos y/o productos alimentarios, ajustando de manera permanente su accionar al cumplimiento del objetivo dirigido a propiciar el acceso a los alimentos de la población en situación de pobreza monetaria extrema.

Agradecemos su contribución respondiendo las preguntas del siguiente cuestionario. Por favor utilizar las alternativas de calificación marcando con una X la que usted considere adecuada, siendo muy satisfecho/a la calificación más alta y muy insatisfecho/a la más baja.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. **INFORMACIÓN GENERAL DEL COMEDOR** | | | |
| 1. Nombre completo del comedor: | | | |
| 1. Dirección: | | 1. Barrio: | |
| 1. Comuna: | 1. Nodo: | | 1. Nicho: |
| 1. Fecha: | | 1. Hora: | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **ABARROTES** | | | | | |
| Teniendo en cuenta que los abarrotes comprenden productos tales como granos, aceite, arroz, azúcar, pasta, panela y sal, por favor indique a continuación el grado de satisfacción que tiene usted con los siguientes aspectos y/o situaciones: | | | | | |
|  | **Contorno de cara riendo**  **MUY SATISFECHO/A** | **Contorno de cara sonrienteSATISFECHO/A** | **NI SATISFECHO/A NI INSATISFECHO/A** | **Contorno de cara preocupada**  **INSATISFECHO/A** | **Contorno de cara cansada**  **MUY INSATISFECHO/A** |
| 1. Fecha de vencimiento de los productos |  |  |  |  |  |
| 1. Tipo de empaque en el cual vienen almacenado los productos |  |  |  |  |  |
| 1. Los productos recibidos son los mismos que aparecen referenciados en la lista de mercado |  |  |  |  |  |
| En caso de que usted manifieste tener alguna insatisfacción con los aspectos o situaciones anteriormente mencionadas, por favor indicar con sus propias palabras a qué se debe esto: | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **CÁRNICOS Y HUEVOS** | | | | | |
| Teniendo en cuenta que los cárnicos comprenden dos tipos de carnes (cerdo y pollo), por favor indique a continuación el grado de satisfacción que tiene usted con los siguientes aspectos y/o situaciones: | | | | | |
|  | **Contorno de cara riendo**  **MUY SATISFECHO/A** | **Contorno de cara sonrienteSATISFECHO/A** | **NI SATISFECHO/A NI INSATISFECHO/A** | **Contorno de cara preocupada**  **INSATISFECHO/A** | **Contorno de cara cansada**  **MUY INSATISFECHO/A** |
| 1. Las carnes se encuentran bien etiquetadas con el peso, fechas (sacrificio, producción, empaque y vencimiento) y tipo de corte. |  |  |  |  |  |
| 1. El producto se encuentra congelado al momento de recibirlo. |  |  |  |  |  |
| 1. El corte del producto recibido es el mismo que aparece grabado en la etiqueta. |  |  |  |  |  |
| 1. La fecha de vencimiento es adecuada para la preparación de los alimentos de acuerdo con el ciclo de menús del proyecto. |  |  |  |  |  |
| 1. El producto está empacado al vacío. |  |  |  |  |  |
| 1. Como se siente con el estado de los huevos recibidos. |  |  |  |  |  |
| 1. El panal de huevos se encuentra etiquetado con la fecha vencimiento. |  |  |  |  |  |
| En caso de que usted manifieste tener alguna insatisfacción con los aspectos o situaciones anteriormente mencionados, por favor indicar con sus propias palabras a qué se debe esto: | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. **FRUTAS, VERDURAS, TUBÉRCULOS Y PLÁTANO** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Teniendo en cuenta la apariencia, forma, color, olor y estado de maduración de los productos, por favor indique a continuación el grado de satisfacción: | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | **Contorno de cara riendo**  **MUY SATISFECHO/A** | | **Contorno de cara sonrienteSATISFECHO/A** | | | **NI SATISFECHO/A NI INSATISFECHO/A** | | | **Contorno de cara preocupada**  **INSATISFECHO/A** | | | **Contorno de cara cansada**  **MUY INSATISFECHO/A** | | | |
| 1. Frutas (limón, naranja, guayaba, piña y tomate de árbol). |  | |  | | |  | | |  | | |  | | | |
| 1. Verduras (habichuela, pepino cohombro, repollo blanco, tomate chonto y zapallo). |  | |  | | |  | | |  | | |  | | | |
| 1. Hortalizas (cebolla cabezona y larga, zanahoria, remolacha y ajo). |  | |  | | |  | | |  | | |  | | | |
| 1. Tubérculos (papa, yuca, arracacha y plátano). |  | |  | | |  | | |  | | |  | | | |
| En caso de que usted manifieste tener alguna insatisfacción con los aspectos o situaciones anteriormente mencionados, por favor indicar con sus propias palabras a qué se debe esto: | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. **MOMENTO DE ENTREGA DE MERCADO** | | | | | | | | | | | | | | | |
| Teniendo en cuenta que la entrega de mercado es el momento establecido para que las/os gestoras/es revisen la cantidad y calidad de los productos recibidos, y puedan solicitar una reposición en caso de ser necesario, por favor indique el grado de satisfacción que tiene usted sobre las siguientes situaciones: | | | | | | | | | | | | | | | |
|  | | **Contorno de cara riendo**  **MUY SATISFECHO/A** | | **Contorno de cara sonrienteSATISFECHO/A** | | | **NI SATISFECHO/A NI INSATISFECHO/A** | | | **Contorno de cara preocupada**  **INSATISFECHO/A** | | | **Contorno de cara cansada**  **MUY INSATISFECHO/A** | | |
| 1. El ciclo de menús establecido por el proyecto. | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |
| 1. La notificación telefónica para informar la fecha y hora de la entrega del mercado. | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |
| 1. El tiempo del cual ustedes disponen para revisar los alimentos al momento de recibirlos. | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |
| 1. El tiempo que hay entre las entregas de los mercados (10 días hábiles) | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |
|  | | **Contorno de cara riendo**  **MUY SATISFECHO/A** | | **Contorno de cara sonrienteSATISFECHO/A** | | | **NI SATISFECHO/A NI INSATISFECHO/A** | | | **Contorno de cara preocupada**  **INSATISFECHO/A** | | | **Contorno de cara cansada**  **MUY INSATISFECHO/A** | | |
| 1. El tiempo que demoran los proveedores para hacer alguna reposición, ajuste o complemento de los productos recibidos. | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |
| 1. La actitud y disposición del funcionario logístico que acompaña la entrega del mercado. | |  | |  | | |  | | |  | | |  | | |
| En caso de que usted manifieste tener alguna insatisfacción con los aspectos o situaciones anteriormente mencionados, por favor indicar con sus propias palabras a qué se debe esto: | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. ¿Considera usted que se cumple con los plazos establecidos para la entrega de los mercados? | | | | | | | | | | | | | | Sí | No |
| 1. La persona a cargo de la entrega de los mercados, ¿les brinda información acerca de los productos que se les está entregando? | | | | | | | | | | | | | | Sí | No |
| 1. ¿Cómo califica la complejidad de los pasos a seguir para recibir los mercados? | | | | | Sencillo | | | Complejo | | | Muy complejo | | | | |
| En caso de que usted manifieste que haya sido complejo o muy complejo, por favor indique con sus propias palabras a qué se debe esto: | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1. Finalmente, describa sus sugerencias o aspectos a mejorar con respecto al proceso de entrega de mercados: | | | | | | | | | | | | | | | |

**¡MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!**